

Charity Care, Discount Payment Programs for Self Pay and High Medical Cost

Policy

Natividad complies with California Health and Safety Code 127400 relative to charity care, self pay, high cost medical discounts and debt collection policies.

Procedure

Definitions of the three discount programs available at Natividad:

Charity Care

Patients may be eligible for Charity Care if the patient's income meets the eligibility standards set by the poverty guidelines. Billed charges are written off to charity care; granted in appropriate cases when a pay source is not available and all collection efforts have been exhausted.

Self Pay Discount

Discount off of billed charges, granted after application process has been completed and approved. Patients do not have third party coverage, Medi-Cal, or third party liability coverage.

High Medical Cost Discount

Discount on accounts after application process has been completed and approved. Total (Natividad and non-Natividad) medical expenses exceed 10% of family annual income.

General Guidelines

All patients are encouraged to contact or visit the Financial Counseling office (831) 755-4165, Monday through Friday, excluding holidays, 8:00 am to 4:30 pm to apply for assistance.

Servicios de caridad, programas de descuento para alto costo médico y pacientes sin seguro

Política

Natividad cumple con el Código de Salud y Seguridad de California 127400 en relación con las políticas sobre las atenciones médicas de caridad, pacientes sin seguro, descuentos para altos costos médicos y cobro de deudas.

Procedimiento

Definiciones de los tres programas de descuentos disponibles en Natividad:

Servicios de caridad

Los pacientes pueden ser elegibles para este tipo de atención médica si sus ingresos cumplen con las normas de elegibilidad establecidas en las pautas de pobreza. Los cargos facturados se cancelan y se concede atención médica de caridad. Se otorga en casos apropiados, cuando no se dispone de una fuente de pago y se han agotado todos los esfuerzos de cobro.

Descuento para pacientes sin seguro

Descuento en los cargos facturados, otorgado después de que el proceso de solicitud haya sido completado y aprobado. Los pacientes no tienen cobertura de terceros, Medi-Cal o cobertura de responsabilidad civil.

Descuento para alto costo médico

Descuento de sus cuentas después de que el proceso de solicitud haya sido completado y aprobado. Los gastos médicos totales (Natividad y no Natividad) superan el 10% del ingreso anual familiar.

Guía general

Se recomienda a todos los pacientes que visiten personalmente o se comuniquen con la oficina de Asesoría Financiera al (831) 755-4165, de lunes a viernes, excepto los días festivos, de 8:00 am a 4:30 pm para solicitar asistencia.